

## ekey dLine – Hinweis für Monteure

### Gibt es einen Testmodus für Türhersteller/Monteure/Elektriker?

JA. Türhersteller, Monteure oder Elektriker haben einen Testmodus für die Grundfunktion, d. h. das Öffnen der Tür. Sobald das System richtig verkabelt ist, kann die Spannung angelegt werden. Es ist dann möglich, einen beliebigen Finger auf den Sensor aufzulegen, um die Öffnung der Tür zu testen. Der Testmodus ist nur innerhalb der ersten 10 Minuten nach Anlegen der Spannung möglich. Nach Ablauf dieser Zeitspanne oder nach der Inbetriebnahme des Systems wird diese Funktion deaktiviert. Für den Test wird weder ein Internetzugang noch ein Benutzerkonto benötigt.

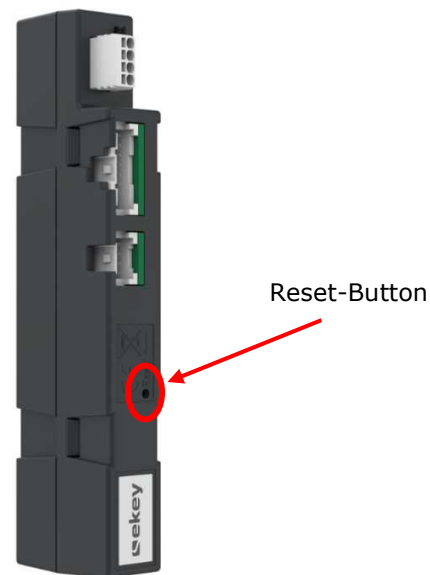
### Wie funktioniert die Inbetriebnahme eines ekey dLine Fingerprint?

Für die Inbetriebnahme des Systems benötigt Ihr Kunde die ekey bionyx App und ein ekey bionyx Konto. Die Inbetriebnahme erfolgt üblicherweise direkt durch den Endkunden. Weitere Details finden Sie im ekey dLine Quick Start Guide.

### Wie kann man das System zurücksetzen?

Ein Reset bzw. Löschen der Geräte (z.B. bei Austausch einer Komponente oder bei Wechsel des Eigentümers) erfolgt üblicherweise über die ekey bionyx App. Weitere Details finden Sie unter <https://www.ekey.net/faq-dline/wie-kann-ich-mein-system-auf-werkseinstellung-zuruecksetzen/>.

Alternativ dazu können ekey dLine Geräte auch durch Drücken des Reset-Schalters auf der Rückseite des Controllers für >10 Sekunden auf Werkseinstellungen zurückgesetzt werden.



## Weitere Informationen



ekey dLine FAQs  
<https://www.ekey.net/dline-faq/>



ekey dLine Schulungsvideos  
<https://www.ekey.net/ekey-academy/#schulungsvideos>

Sie benötigen Unterstützung? Unsere technische Supportabteilung ist für Sie da!

### **Österreich & International**

Mo-Do: 08:00-17:00  
Fr: 08:00-13:00  
T: +43 732 890 500 0  
E: [support@ekey.net](mailto:support@ekey.net)

### **Schweiz**

Mo-Do: 08:00-11:45, 13:45-17:00  
Fr: 08:00-11:45  
T: +41 71 560 54 84  
E-Mail: [supportschweiz@ekey.net](mailto:supportschweiz@ekey.net)

### **Italien**

Mo-Fr: 09:00-12:00, 14:00-17:00  
T: +39 0471 922712  
E: [italia@ekey.net](mailto:italia@ekey.net)

### **Deutschland**

Mo-Do: 08:00-17:00  
Fr: 08:00-13:00  
T: +49 6187 90696 0  
E: [support@ekey.net](mailto:support@ekey.net)

### **Region Adria Ost**

Mo-Do: 08:00-16:00  
Fr: 08:00-12:00  
T: +386 1 530 94 95  
E: [info@ekey.si](mailto:info@ekey.si)